

潢川县“高效办成一件事”工作实施方案

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《河南省人民政府关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》（豫政〔2024〕18号）、《信阳市人民政府关于印发信阳市“高效办成一件事”工作实施方案的通知》（信政〔2024〕12号）和县委、县政府关于优化营商环境相关工作决策部署，加快推进政务服务事项集成化办理，深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感，结合我县实际，制定如下实施方案。

一、工作目标

全面优化政务服务环境，不断强化服务理念，增强服务意识，提升服务品质，按照优化营商环境相关要求，持续深化“高效办成一件事”，加快构建稳定公平透明、可预期的一流政务服务环境，力争政务服务综合水平进入全省第一方阵。

二、重点任务

（一）加强工作统筹。县行政审批和政务信息管理局（县政务大数据中心）要加强工作统筹，协调推进全县“高效办成一件事”工作；负责组织协调各“一件事”的牵

头部门、联办部门开展事项精细化梳理、流程再造、工作规程和办事指南编制等工作。

(二)强化协同配合。各“一件事”的牵头部门要履行好主体责任，会同联办部门组建工作专班负责推进，制定切实可行、办事体验优的实施方案，细化分解任务，明确时间节点、部门分工和监管责任。各牵头部门要主动协调“一件事”联办部门，做深做细事项精细化梳理、业务流程再造工作规程和办事指南编制、电子证照应用、联动审批、业务培训等工作，协调解决工作推进中的重点难点问题，事项上线后要立即开展测试，系统稳定后立即开展事项受理。各联办部门要与牵头部门密切协作，积极主动作为，确保“高效办成一件事”各重点事项落地、高效办理。各牵头部门要加强与市直部门对接沟通，建立跨部门协同配合机制，确保“高效办成一件事”工作有力有效推进。

(三)加强综合监管。各审批部门要针对“高效办成一件事”事项跨部门、跨业务的特点，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，落实监管责任，强化审管衔接；健全监管制度，完善监管规则 and 标准，实施事前事中事后全链条监管。

三、保障措施

(一)加强组织领导。牵头部门和联办部门要认真贯彻落实县委、县政府决策部署，县行政审批和政务信息管理局（县政务大数据中心）负责统筹组织、协调推进全县“高效办成一件事”工作，对各牵头单位推进情况进行跟

踪督促和业务协调，定期通报进展情况。各牵头单位要积极推进行业领域“高效办成一件事”工作，切实加强政策、人员等支撑保障。

(二)注重宣传引导。各相关单位要充分利用政府网站、政务新媒体、政务服务平台、报纸、电视等媒体，及时发布“高效办成一件事”相关信息，加强政策宣传解读，积极引导企业和群众通过线上和线下“一件事一次办”窗口办理政务服务事项。要及时总结推广典型经验，积极推进政务服务“好差评”工作，推动“一件事一次办”服务模式再优化再升级，不断提升企业和群众满意度。

(三)强化业务培训。各“一件事”事项牵头部门会同联办部门制定发布内部流程图和标准化受理手册，及时组织开展业务培训，让窗口受理人员和部门审批人员迅速掌握“一件事”的业务流程和工作规范。建立“一件事”主题事项动态调整机制，及时总结评估“一件事”操作规程和办事指南实施情况，推动各项改革顺利落地。

附件：1. 潢川县落实国家、省“高效办成一件事”2024年度重点事项清单（13项）

2. 潢川县落实信阳市首批重点推进“高效办成一件事”事项清单（4项）

3. 潢川县行政审批和政务信息管理局推进国家、省、市“高效办成一件事”重点事项配合跟进人员

附件 1

潢川县落实国家、省“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单（ 13 项）

序号	“ 一件事 ” 名 称	具体事项	牵头部门	联办部门
1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	县市场监管局	县市场监管局
		企业印章刻制		县公安局
		基本账户变更		人行潢川分行
		税控设备变更发行		县税务局
		社会保险登记变更		县人力资源和社会保障局
		住房公积金企业缴存登记变更		县住房公积金管理中心
2	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	县交通运输局	县市场监管局
		道路货物运输经营许可危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)		县交通运输局
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		
3	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	县市场监管局	县市场监管局
		食品经营许可		县城市管理局
		户外招牌设施设置规范管理		县消防救援支队
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查		
4	水电气网	水电气网接入外线工程联合审批	县住建局、县自然资源	县住建局、县自然资源和规划

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	联办部门
	联合报装 “一件事”		和规划局、县交通运输局	局、县交通运输局
		供电报装		县供电公司
		燃气报装		县弘昌天燃气有限公司
		供排水报装		县自来水公司
		通信报装		县商务与工业信息化局及运营商
5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	县发展改革委	县发展改革委
		行政处罚信息修复		县发展改革委、县市场监管局
		异常经营名录信息修复		县市场监管局
		严重失信主体名单信息修复		设列严重失信主体名单的有关部门
6	企业上市合法合规信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	县发展改革委、县行政审批政务信息管理局	县发展改革委、县行政审批政务信息管理局
		企业城市管理领域无违法违规信息核查		县住建局、县城市管理局
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查		县自然资源和规划局
		企业违反劳动保障法律法规信息核查		县人力资源社会保障局
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查		县生态环境局
		企业市场监管领域无违法违规信息核查		县市场监管局
		企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查		县卫生健康委
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查		县文广旅局
		企业应急管理领域无违法违规信息核查		县应急管理局

6	企业上市合法 合规信息核查 “一件事”	企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	县发展改革委、 县行政审批政务 信息管理局	县住建局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		县住房公积金管理中心
		企业科技领域无违法违规信息核查		县科技局
		企业交通运输领域无违法违规信息核查		县交通运输局
		企业合法纳税情况无违法违规信息核查		县税务局
		企业知识产权领域无违法违规信息核查		县市场监管局
		企业水资源保护领域无违法违规信息核查		县水利局
		企业消防安全无违法违规信息核查		县消防救援支队
		电信监管领域无行政处罚信息核查		县商务与工业信息化局
7	企业破产 信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	县行政审批政务 信息管理局	县行政审批政务信息管理局
		企业车辆信息核查		县公安局
		企业不动产登记信息核查		县自然资源和规划局
		社会保险参保缴费记录核查		县人力资源社会保障局、税务局
		企业注册、登记等基本信息核查		县市场监管局
		企业人员医保缴存信息核查		县医保局、税务局
		企业房产信息核查		县住建局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		县住房公积金管理中心
		企业纳税缴税情况信息核查		县税务局
		企业海关税款缴纳、货物通关信息核查		潢川海关

8	企业注销登记 “一件事”	税务注销	县市场监管局	县税务局
		企业注销登记		县市场监管局
		海关报关单位备案注销		潢川海关
		注销社会保险登记		县人力资源社会保障局
		银行账户注销		人行潢川分行
		企业印章注销		县公安局
9	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	县卫生健康委	县卫生健康委
		预防接种证办理		县卫生健康委
		本市户口登记(申报出生登记) 1 岁以下婚内本市 生育		县公安局
		社会保障卡申领		县人力资源社会保障局
		生育医疗费用报销		县医保局
		办理居民医保登记		县医保局
		科学育儿指导服务登记		县卫生健康委
10	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	县教育局	县教育局
		户籍类证明		县公安局
		居住证		县公安局
		不动产权证书		县自然资源和规划局(不动产登记中心)、县住房城乡建设局
		社会保险参保缴费记录查询		县人力资源社会保障局

11	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	县人力资源社会 保障局	县人力资源社会保障局
		就医购药		县医保局
		交通出行		县交通运输局
		文化体验		县文广旅局
12	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、 残疾类别/等级变更	县残联	县残联
		困难残疾人生活补贴		县民政局、残联
		重度残疾人护理补贴		县人力资源社会保障局、残联
		残疾人就业帮扶		县人力资源社会保障局
		城乡居民基本养老保险补助		
13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险 待遇资格确认	县人力资源社会 保障局	县人力资源社会保障局
		基本养老保险视同缴费年限认定		
		特殊工种提前退休核准		
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休 (退职)核准		
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		
		基本医疗保险视同缴费年限核定		县医保局
		离休、退休提取住房公积金		县住房公积金管理中心
		城镇独生子女父母奖励金		县卫生健康委
		户籍信息确认		县公安局

附件2

潢川县落实信阳市 首批重点推进 “高效办成一件事” 事项清单（4 项）

序号	一件事名称	牵头部门	联办事项	配合部门	事项层级
1	公积金租房提取	县住房公积金管理中心	租赁自住住房提取住房公积金（本人）	县住房公积金管理中心	B
			租赁自住住房提取住房公积金（配偶）	县住房公积金管理中心	B
2	购房提取公积金	县住房公积金管理中心	购买自住住房提取住房公积金（本人）	县住房公积金管理中心	B
			购买自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）	县住房公积金管理中心	B
			购买二手自住住房提取住房公积金（本人）	县住房公积金管理中心	B
			偿还商贷本息提取住房公积金（配偶）	县住房公积金管理中心	B
			偿还商贷本息提取住房公积金（本人）	县住房公积金管理中心	B
			购买二手自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）	县住房公积金管理中心	B
			偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（本人）	县住房公积金管理中心	B
			偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（配偶）	县住房公积金管理中心	B

3	员工录用	县人力资源和 社会保障局	劳动用工备案	县人力资源和社会保障局	BC
			社会保障卡申领	县人力资源和社会保障局	BC
			《就业创业证》申领	县人力资源和社会保障局	B
			职工参保登记（单位职工新增）	县医保局	BC
			企业在职人员缴费基数申报	县人力资源和社会保障局	BC
			高等学校等毕业办理	县人力资源和社会保障局	B
			就业登记	县人力资源和社会保障局	B
			养老保险关系转移接续申请	县人力资源和社会保障局	BC
4	申领工亡职工待遇“打包一件事”	县人力资源和 社会保障局	供养亲属抚恤金申领	县人力资源和社会保障局	B
			工伤保险单位发放信息变更	县人力资源和社会保障局	BC
			工伤医疗（康复）费用申报	县人力资源和社会保障局	BC
			一次性工亡补助金、丧葬补助金申领	县人力资源和社会保障局	B

附件3

潢川县行政审批和政务信息管理局推进 国家 、 省、 市 “高效办成一件事”

重点事项配合跟进人员

序号	一件事名称	牵头部门	配合跟进人员
1	企业信息变更 “一件事”	县市场监督管理局	胡永清
2	开办运输企业 “一件事”	县交通运输局	王豫宁
3	开办餐饮店 “一件事”	县市场监管局	李芹
4	水电气网联合报装 “一件事”	县住建局、县自然资源和规划局、县交通运输局	秦光宏
5	信用修复 “一件事”	县发展改革委	朱岩
6	企业上市合法合规信息核查 “一件事”	县发展改革委	朱岩
7	企业破产信息核查 “一件事”	县行政审批政务信息管理局	秦光宏

8	企业注销登记“一件事”	县市场监督管理局	李芹
9	新生儿出生“一件事”	县卫生健康委	陈森林
10	教育入学“一件事”	县教育局	秦光宏
11	社会保障卡居民服务“一件事”	县人力资源社会保障局	秦光宏
12	残疾人服务“一件事”	县残联	王豫宁
13	退休“一件事”	县人力资源社会保障局	秦光宏
14	公积金租房提取	县住房公积金管理中心	胡永清
15	购房提取公积金	县住房公积金管理中心	陈森林
16	员工录用	县人力资源和社会保障局	秦光宏
17	申领工亡职工待遇“打包一件事”	县人力资源和社会保障局	秦光宏